**КОНТРОЛЬНЫЕ СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАЯВОК НА РЕМОНТ ОБОРУДОВАНИЯ**

------------+----------------------------------------+---------------

¦Тип заявки ¦ Вид повреждения ¦ Контрольный ¦

¦(по срочно-¦ ¦ срок ¦

¦сти испол- ¦ ¦ устранения ¦

¦нения) ¦ ¦ ¦

+-----------+----------------------------------------+--------------+

¦Срочная ¦1. Обрыв кабельной трассы ¦В день подачи ¦

¦ +----------------------------------------+заявки ¦

¦ ¦2. Неисправность замка: ¦ ¦

¦ ¦- постоянно открытая дверь; ¦ ¦

¦ ¦- невозможность открытия двери подъезда;¦ ¦

¦ ¦- слабая сила удержания замка двери ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+ ¦

¦ ¦3. Неисправность блоков питания, кнопки¦ ¦

¦ ¦выхода, считывателя ключей ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+ ¦

¦ ¦4. Неисправность блока вызова: ¦ ¦

¦ ¦- отсутствие связи с более 30% квартир; ¦ ¦

¦ ¦- невозможность разговора с консьержем; ¦ ¦

¦ ¦- постоянно идущий вызывной сигнал ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+ ¦

¦ ¦5. Отсутствует дверная ручка <\*> ¦ ¦

+-----------+----------------------------------------+--------------+

¦Текущая ¦6. Неисправность квартирного блока: ¦1-3 дня ¦

¦ ¦- отсутствие приема вызывного сигнала; ¦ ¦

¦ ¦- невозможность ведения разговора; ¦ ¦

¦ ¦- невозможность открытия двери ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+ ¦

¦ ¦7. Обрыв проводной линии от этажной ниши¦ ¦

¦ ¦к квартирному блоку ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+ ¦

¦ ¦8. Неисправность доводчика: ¦ ¦

¦ ¦- потеря регулировки; ¦ ¦

¦ ¦- поломка доводчика ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+ ¦

¦ ¦9. Отсутствие звукового оповещения от-¦ ¦

¦ ¦крытия замка, подачи вызывного сигнала¦ ¦

¦ ¦от блока вызова ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+ ¦

¦ ¦10. Неисправность металлической двери:¦ ¦

¦ ¦появление скрипа дверных петель, неплот-¦ ¦

¦ ¦ное прилегание дверного полотна <\*> ¦ ¦

¦ +----------------------------------------+--------------+

¦ ¦11. Неисправность ламп индикации блока¦1-5 дней ¦

¦ ¦вызова, провис кабеля, отсутствие инфор-¦ ¦

¦ ¦мационных этикеток ¦ ¦

+-----------+----------------------------------------+--------------+

¦Внеплановая¦12. Программирование ключей, замена или¦ от 3-х¦

¦ ¦установка нового квартирного блока¦дней ¦

¦ ¦(трубки) ¦ ¦

------------+----------------------------------------+---------------

Примечание:

1. Срочная заявка выполняется в день ее подачи при ее получении диспетчером до 12 часов 00 мин. При получении заявки после 12 часов она должна быть выполнена до 12 часов следующего дня.

2. В случае если на период ремонта приходится выходной или праздничный день (дни), контрольный срок увеличивается на одни сутки.

3. Выполнение комплекса плановых профилактических мероприятий может быть совмещено с выполнением заявки.